

Odstúpenie od zmluvy

Obchodník: Ing. Mária Kanakis
Miesto podnikania: Novomeského 513/4, 949 12 Nitra
Zápis: Živnostenský register OÚ Nitra, číslo živnostenského registra 430-28482
IČO: 41898036
DIČ: 1075588811, neplatca DPH
Kontakt: tel.: +421 944 806 506, e-mail: info@maraki.sk
Banka: Fio Banka a.s.
IBAN: SK2483300000002902446465, **SWIFT:** FIOZSKBA

Dozorný orgán: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1
Odbor výkonu dohľadu, nr@soi.sk, tel. č. 037/772 02 16

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Odstúpenie od zmluvy upravuje spôsob a postup pri odstúpení od zmluvy (kúpnej zmluvy tovaru) zo strany:
 - a. **obchodníka** ako predávajúceho (obchodníkom je osoba, ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby),
 - b. **spotrebiteľa** ako kupujúceho (spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti s kúpou zmluvou nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania), predmetom ktorej je kúpa tovaru (akejkoľvek hmotnej hnuťnej veci),
 - c. **podnikateľa** ako kupujúceho (podnikateľom sa rozumie fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá v súvislosti s kúpou zmluvou koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania), predmetom ktorej je kúpa tovaru (akejkoľvek hmotnej hnuťnej veci).
2. Za **Zmluvu** sa považuje kúpna zmluva uzatvorená medzi obchodníkom a spotrebiteľom alebo obchodníkom a podnikateľom, ktorej predmetom je kúpa tovaru.
3. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od začiatku.
4. Odstúpenie od zmluvy sa vzťahuje zmluvné vzťahy týkajúce sa internetového obchodu www.maraki.sk.

Článok II

Odstúpenie od zmluvy zo strany spotrebiteľa bez udania dôvodu

Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Právo na odstúpenie od zmluvy zo strany spotrebiteľa, bez udania dôvodu, má výlučne spotrebiteľ. Odstúpenie od zmluvy kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Uvedené ustanovenia sa nevzťahujú na Zmluvu medzi obchodníkom a podnikateľom (riadia sa Obchodným zákonníkom).
2. Spotrebiteľ je oboznámený, že sa na neho, vzhľadom na povahu predávaného tovaru na internetovom obchode www.maraki.sk, nevzťahuje nemožnosť odstúpenia od zmluvy v zmysle ust. § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.
3. **Spotrebiteľ má právo bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie odstúpiť od Zmluvy (kúpnej zmluvy) v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru (ďalej len „odstúpenie od zmluvy“), a to za predpokladu, že:**
 - a. Zmluva bola uzatvorená na diaľku prostredníctvom internetového obchodu www.maraki.sk,
 - b. obchodník včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od Zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Zmluvy vrátane formulára na odstúpenie od Zmluvy.
4. Ak obchodník poskytol informácie o práve odstúpiť od zmluvy spotrebiteľovi až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, môže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa keď obchodník dodatočne splnil informačnú povinnosť. Ak informácie obchodník neposkytol ani do 12 mesiacov, spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy do 12 mesiacov od uplynutia lehoty podľa ods. 2 tohto článku.
5. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o dostúpení od zmluvy bolo odoslané obchodníkovi najneskôr v posledný deň zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy, t.j. v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.
6. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu:
 - a. prevezme všetky časti objednaného tovaru (okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu), alebo
 - b. ak sa tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo
 - c. ak sa tovar dodáva opakovane počas určite doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.
7. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť tak, že obchodníka o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy informuje jednoznačným vyhlásením o.i.:
 - a. písomne (v listinnej podobe) zaslanej na adresu:
isklad 233027/09
Ing. Mária Kanakis
Diaľničná cesta 5, Hala D, gate 35
90 301 Senec
+421 948 799 408
(Je potrebné, aby adresa bola vyplnená presne v tomto formáte spolu s uvedeným telefónnym číslom) alebo
 - b. emailom na adrese: info@maraki.sk alebo
 - c. elektronicky vyplnením kontaktného formulára na webovej stránke <https://maraki.sk/contact>
(ďalej len „**oznámenie o odstúpení od zmluvy**“).
2. Pre odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa a ktorý bol spotrebiteľovi zaslaný. Formulár obsahuje nasledovné údaje: údaje obchodníka, názov produktu, dátum objednania alebo dátum doručenia tovaru, údaje spotrebiteľa, podpis spotrebiteľa a dátum vyplnenia formulára. Použitie formulára nie je povinné.
3. Formulár na odstúpenie od zmluvy je dostupný aj na https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/prilohy/SK/ZZ/2024/108/20240701_5620057-2.pdf.
4. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy prostredníctvom elektronického formulára na webovej stránke <https://maraki.sk/contact>, obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení.
5. Ak spotrebiteľ v zákonnej 14 dňovej lehote na odstúpenie od zmluvy odošle obchodníkovi oznámenie o odstúpení od zmluvy, Zmluva sa od začiatku zrušuje.
6. Pre včasné odstúpenie od zmluvy má spotrebiteľ povinnosť poslať oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty. Neprevzatie zásielky sa nepovažuje za odstúpenie od zmluvy.
7. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.
8. Spotrebiteľ má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
9. V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od zmluvy v zákonnej 14 dňovej lehote, zodpovedá spotrebiteľ za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Pokiaľ spotrebiteľ vrátil tovar, ktorého hodnota je

v dôsledku takéhoto zaobchádzania znížená, môže si obchodník uplatniť škodu s tým súvisiacu.

Práva a povinnosti spotrebiteľa po odstúpení od zmluvy

1. **Spotrebiteľ**, v prípade využitia práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy v zákonnej lehote 14 dní, **je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať obchodníkovi alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie tovaru.** Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
2. Spotrebiteľ môže tovar zaslať na adresu obchodníka nasledovnými spôsobmi:
 - a. spotrebiteľ je oprávnený tovar bezodplatne poslať **prostredníctvom Packeta Slovakia s.r.o.**, kód na bezplatné odoslanie zásielky spotrebiteľ obdrží vyplnením údajov na odkaze: <https://myorder.isklad.eu/wwwmarakisk/3027/sk#>
 - b. ak spotrebiteľ nemá záujem o vrátenie tovaru prostredníctvom Packeta Slovakia s.r.o., spotrebiteľ môže tovar obchodníkovi poslať, na vlastné náklady, prostredníctvom pošty na adresu:
isklad 233027/09
Ing. Mária Kanakis
Diaľničná cesta 5, Hala D, gate 35
90 301 Senec
+421 948 799 408
(Je potrebné, aby adresa bola vyplnená presne v tomto formáte spolu s uvedeným telefónnym číslom).
3. Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, a zvolí si odoslanie tovaru na adresu obchodníka inak ako prostredníctvom Packeta Slovakia s.r.o., bude znášať náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi v zmysle ust. § 21 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa.
4. Riziko vzniku škody na tovare, ktorý je predmetom odstúpenia od zmluvy znáša spotrebiteľ až do okamihu prevzatia tovaru obchodníkom.

Práva a povinnosti obchodníka po odstúpení od zmluvy

1. Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy oprávnene, obchodník je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do:
 - a. 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, alebo
 - b. doručenia tovaru, alebo
 - c. preukázania spätného zaslania tovaru alebo odovzdania tovaru prostredníctvom Packeta Slovakia s.r.o.,vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, vrátane nákladov na dopravu, na poštovné, na dodanie tovaru vo výške, ktorú spotrebiteľ uhradil, a to rovnakým

spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri ich úhrade, ak sa spotrebiteľ a obchodník nedohodli inak.

2. Obchodník nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom.
3. Spotrebiteľ berie na vedomie, že celkové náklady na dopravu, na poštovné a na dodanie tovaru mu budú vrátené iba v prípade odstúpenia od zmluvy v celom rozsahu, inak mu budú vrátené len pomerné náklady, v časti v ktorej odstúpil od zmluvy.
4. Ak bola kúpna cena zaplatená formou darčkového poukazu, môže obchodník vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu formou darčkového poukazu.
5. Pokiaľ spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy neoprávnene a/alebo v rozpore s platnou právnou úpravou, a aj napriek tomu odošle tovar obchodníkov, nebude tovar prijatý, prípadne bude zo strany obchodníka uskladnený v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
6. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy je povinný vrátiť obchodníkovi všetko, čo podľa zmluvy dostal, t.j. aj tovar prijatý ako dar.
7. Obchodník nepreberá tovar zaslaný spotrebiteľom na dobierku.

Článok III

Odstúpenie od Zmluvy zo strany obchodníka

1. Obchodník má právo odstúpiť od Zmluvy, ak najmä:
 - a. spotrebiteľ nezaplatil kúpnu cenu riadne a včas, najneskôr však pri odovzdaní tovaru na mieste odovzdania,
 - b. spotrebiteľ neprevzal tovar na mieste odovzdania napriek výzve obchodníka,
 - c. obchodník nebude schopný objednaný tovar dodať za dohodnutých podmienok v Zmluve, resp. ho nebude môcť (z dôvodov nie na jeho strane) dodať vôbec - obchodník si preto vyhradzuje právo v takých prípadoch odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej so spotrebiteľom alebo podnikateľom,
 - d. kupujúci v predchádzajúcich zmluvných vzťahoch vo vzťahu k obchodníkovi porušil svoje povinnosti podstatným spôsobom.
2. Pokiaľ obchodník odstúpi od kúpnej zmluvy, je povinný o tom bezodkladne informovať spotrebiteľa na elektronickú adresu uvedenú spotrebiteľom pri vytvorení objednávky.
3. Ak spotrebiteľ uhradil obchodníkovi kúpnu cenu tovaru, obchodník je povinný kúpnu cenu tovaru vrátiť.

Článok IV

Odstúpenie od Zmluvy zo strany spotrebiteľa a podnikateľa

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a. obchodník nedodal tovar na miesto dodania riadne a včas,
 - b. uvedené vyplýva z reklamačného poriadku obchodníka (o.i. z dôvodu nevybavenia reklamácie v primeranej lehote, z dôvodu neodstrániteľnej vady tovaru),
 - c. odstúpil od zmluvy bez udania dôvodu v zmysle Článku II.
2. Podnikateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a. obchodník nedodal tovar na miesto dodania riadne a včas,
 - b. nastanú skutočnosti predpokladané Obchodným zákonníkom.
3. Spotrebiteľ, resp. podnikateľ je povinný pri odstúpení od zmluvy, ak zákon neupravuje inak, vrátiť obratom tovar (max. do 5 dní od oznámenia o odstúpení od Zmluvy) spolu s príslušenstvom, vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu dokladu o zaplatení a všetkého s tovarom dodaného príslušenstva vrátane darov.
4. Obchodník je povinný vrátiť pri odstúpení od zmluvy, spotrebiteľovi, resp. podnikateľovi, zaplatenú kúpnu cenu (ak kúpna cena bola zaplatená) do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy spôsobom aký bola kúpna cena zaplatená.

V Nitre, dňa 01. júla 2024

Ing. Mária Kanakis
www.maraki.sk