



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SPOTREBITEĽOV

Článok I

Identifikačné údaje

Obchodník: Ing. Mária Kanakis
Miesto podnikania: Novomeského 513/4, 949 12 Nitra
Zápis: živnostenský register OÚ Nitra, číslo živnostenského registra 430-28482
IČO: 41898036
DIČ: 1075588811, **neplatca DPH**
Kontakt: tel.: +421 944 806 506, e-mail: info@maraki.sk
Banka: Fio Banka a.s.
IBAN: SK2483300000002902446465, **SWIFT:** FIOZSKBA

Dozorný orgán: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1

Odbor výkonu dohľadu, nr@soi.sk, tel. č. 037/772 02 16

Článok II

Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti, ktoré vyplývajú z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi **obchodníkom** ako predávajúcim (obchodníkom je osoba, ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby) a **spotrebiteľom** ako kupujúcim (spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so kúpou zmluvou nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania), predmetom ktorej je kúpa tovaru (akejkol'vek hmotnej huteľnej veci) prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného na internetovej stránke www.maraki.sk (ďalej len „**internetový obchod**“) (ďalej len „**Kúpna zmluva**“). Tieto všeobecné obchodné podmienky sa použijú obdobne pri zmluvnom vzťahu vzniknutom na základe telefonickej, resp. emailovej objednávky. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa nevzťahujú na kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľ, predmetný vzťah medzi „nespotrebiteľom“ a Obchodníkom sa bude spravovať príslušnými právnymi predpismi a individuálnou dohodou. (ďalej spolu len „**VOP**“)
2. VOP v aktuálnom znení predstavujú neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy.
3. Pre účely VOP sú vybrané pojmy definované nasledovne:
 - a. „**spotrebiteľ**“ je fyzická osoba (navrhovateľ na uzatvorenie Kúpnej zmluvy s Obchodníkom), ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania,
 - b. „**kupujúci**“ je spotrebiteľ alebo podnikateľ nakupujúci tovar na e-shope obchodníka,
 - c. „**Kúpna zmluva**“ je zmluva uzatvorená v zmysle ust. § 588 a nasl. a v súlade s ust. § 52 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len

- „**Občiansky zákonník**“), predmetom ktorej je odplatný predaj tovaru obchodníkom spotrebiteľovi a ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú VOP,
- d. „**Zmluva uzavretá na diaľku**“ je zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného lebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä realizovaním kúpy prostredníctvom internetového obchodu obchodníka a e-mailovej komunikácie, resp. telefonической komunikácie medzi obchodníkom a spotrebiteľom,
 - e. „**zmluvné strany**“ sú obchodník a spotrebiteľ,
 - f. „**tovar**“ sú výrobky, resp. tovar ponúkaný v internetovom obchode obchodníka, akákoľvek hnutelná vec, ktorú obchodník predáva,
 - g. „**internetový obchod**“ je webová stránka umiestnená na adrese www.maraki.sk, prostredníctvom ktorej môžu zmluvné strany uzatvoriť Kúpnu zmluvu,
 - h. „**e-shop**“ je počítačový systém umiestnený v sieti internet s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie tovarov a služieb na diaľku prostredníctvom elektronického zariadenia, ktorý je primárne určený pre osoby staršie ako 16 rokov, osoba mladšia ako 16 rokov môže e-shop obchodníka používať len, ak na to udelí súhlas jeho zákonný zástupca (rodič, poručník) na emailovej adrese: info@maraki.sk,
 - i. „**Kúpna cena**“ je predajná cena tovaru vrátane daní a poplatkov, navýšená o náklady na doručenie a ďalšie poplatky súvisiace s dorúčením tovaru spotrebiteľovi, uvádzaná v objednávkovom procese pred odoslaním záväznej objednávky,
 - j. „**objednávka**“ je návrh spotrebiteľa na uzatvorenie Kúpnej zmluvy na diaľku (prostredníctvom internetového obchodu a elektronickej komunikácie), na základe ktorej je realizovaný odplatný predaj tovaru spotrebiteľovi. Súčasťou záväznej objednávky je povinnosť zaplatiť Kúpnu cenu,
 - k. „**registrácia**“ je dobrovoľné a bezplatné vytvorenie používateľského konta spotrebiteľa v e-shope, resp. v internetovom obchode obchodníka, obsahujúceho údaje obchodníka, prostredníctvom ktorého môže obchodník využívať rôzne výhody poskytované obchodníkom pre registrovaných kupujúcich.
4. Právne vzťahy obchodníka so spotrebiteľom výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami:
- a. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“)
 - b. zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“),
 - c. zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickej obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov,
 - d. zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov,
 - e. zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisov a s ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Obchodník nepodlieha žiadnemu osobitnému kódexu správania.

5. Právne vzťahy obchodníka s podnikateľom (t.j. s osobou zapísanou v obchodnom registri, živnostenskom registri, s osobou, ktorá podniká na základne iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, s fyzickou osobou, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie) vyslovene neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov.
6. Dokumentácia viažuca sa ku Kúpnej zmluve bude archivovaná obchodníkom v súlade s platnými právnymi predpismi po dobu najmenej desiatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však po dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného plnenia a plnenia povinností uložených obchodníkovi legislatívou v oblasti účtovníctva. Dokumentácia viažuca sa ku Kúpnej zmluve nebude sprístupňovaná tretím osobám, okrem osôb, ktorým právo na oboznámenie sa s dokumentáciou týkajúcou sa Kúpnej zmluvy vyplýva z osobitného zákona.

Článok III

Uzavretie Kúpnej zmluvy

1. Obchodník ponúka tovar v internetovom obchode www.maraki.sk s uvedením jeho vlastností, prípadných variantov, množstva a predajnej ceny, pričom nezaručuje okamžitú dostupnosť uvedeného tovaru. Dostupnosť tovaru bude spotrebiteľovi potvrdená.
2. Predajná cena tovaru uvedená v rámci ponuky v e-shope nezahŕňa poštovné a ďalšie poplatky na doručenie, ktoré vstupujú do celkovej Kúpnej ceny. Predajná cena je cena s príslušnou DPH.
3. Obchodník pred uzavretím Kúpnej zmluvy, resp. pred odoslaním objednávky zo strany spotrebiteľa, jasným a zrozumiteľným spôsobom oznamuje spotrebiteľovi:
 - a. hlavné vlastnosti tovaru,
 - b. celkovú cenu tovaru vrátane všetkých daní a poplatkov (Kúpna cena),
 - c. informáciu o dostupnosti tovaru,
 - d. informáciu o spôsobe použitia tovaru a údržby,
 - e. informáciu o dĺžke trvania Kúpnej zmluvy, resp. o podmienkach vypovedania Kúpnej zmluvy,
 - f. informáciu o minimálnej dĺžke záväzkov vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, ak takéto spotrebiteľovi vyplývajú,
 - g. ako aj ďalšie zákonom vyžadované skutočnosti a všetky informácie dôležité pre používanie tovaru, a to v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie.
4. Spotrebiteľ zasiela obchodníkovi návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy formou objednávky vytvorenej v internetovom obchode. Spotrebiteľ si vyberie tovar požadovanej špecifikácie, ktorý vloží „do košíka“, vyplní údaje potrebné pre uzatvorenie Kúpnej zmluvy, zvolí si spôsob dopravy, platby, preštuduje si dokumenty obchodníka a zaškrtnie checkboxy podľa svojho výberu. Následne objednávku obchodníkovi záväzne potvrdí kliknutím na tlačidlo na tlačidlo „Záväzná objednávka s povinnosťou platby“.
5. Spotrebiteľ je povinný pred zaslaním objednávky s povinnosťou platby oboznámiť sa so znením VOP a povinnosťou zaplatiť Kúpnu cenu. Spotrebiteľ zaslaním objednávky

- potvrďuje, že sa s obchodnými podmienkami dôkladne oboznámil, ich obsahu porozumel a súhlasí s nimi.
6. Pred odoslaním objednávky môže spotrebiteľ skontrolovať a zmeniť údaje, ktoré uviedol v objednávke.
 7. Zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom sa považuje za uzavretú momentom akceptácie objednávky zo strany obchodníka, t.j. záväzným potvrdením objednávky obchodníka vo forme e-mailovej správy zaslanej obchodníkom na e-mailovú adresu spotrebiteľa, ak nebolo dohodnuté inak. Spotrebiteľ je povinný si pred odoslaním objednávky obchodníkom skontrolovať správnosť vložených údajov. V prípade podozrenia na nesprávne uvedené osobné údaje spotrebiteľa, môže obchodník spotrebiteľa kontaktovať za účelom overenia správnosti údajov.
 8. Obchodník a spotrebiteľ môžu po vzájomnej dohode uzatvoriť Kúpnu zmluvu s podmienkami odlišnými od objednávky spotrebiteľa. Dohoda obchodníka a spotrebiteľa bude považovaná za individuálne dojednané zmluvné ustanovenia, ktorých obsah môže spotrebiteľ ovplyvniť. Dodanie tovaru na základe takto uzavretej dohody nespĺňa kvalifikáciu zotrvačného predaja, ktorý je považovaný za nekalú obchodnú praktiku, a to z dôvodu, že si spotrebiteľ dodanie náhradného tovaru výslovne dohodol s obchodníkom.
 9. Fakturačné údaje spotrebiteľa nie je možné meniť spätne po odoslaní objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Po odoslaní objednávky môže obchodník v niektorých prípadoch zmeniť spôsob dopravy a spôsob platby.
 10. Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá skončí dodaním tovaru a zaplatením Kúpnej ceny. Tým nie sú dotknuté práva a povinnosti obchodníka a spotrebiteľa vyplývajúce z Kúpnej zmluvy týkajúce podmienok reklamácie a iných zákonných nárokov spotrebiteľa.
 11. Platnú a účinnú Kúpnu zmluvu (vrátane dohodnutej Kúpnej ceny) možno meniť alebo rušiť len na základe dohody zmluvných strán alebo zo zákonných dôvodov.

Článok IV

Práva a povinnosti obchodníka

1. Obchodník má právo:
 - a. na riadne a včasné zaplatenie Kúpnej ceny spotrebiteľom za objednaný tovar;
 - b. na úpravu ceny tovaru ponúkaného v e-shope; úprava ceny tovaru sa nevzťahuje na tovar, ktorý je predmetom už uzatvorenej Kúpnej zmluvy;
 - c. zrušiť objednávku, resp. nepristúpiť k uzatvoreniu Kúpnej zmluvy (resp. odstúpiť od Kúpnej zmluvy) pokiaľ spotrebiteľ v objednávke uviedol nepravdivé, resp. nesprávne údaje, ktoré nie je možné overiť, napríklad nesprávny e-mail, telefonický kontakt alebo nesprávnu, resp. neexistujúcu adresu, a z toho dôvodu nie je možné realizovať objednávku a/alebo ak si spotrebiteľ objednal tovar v rozsahu, ktorý prekračuje obvyklé množstvá, a to bezodkladne po zistení takejto skutočnosti a/alebo spotrebiteľ v minulosti spôsobil obchodníkovi škodu, resp. sa jedná o zjavne podvodné správanie spotrebiteľa. Ak spotrebiteľ zaplatil Kúpnu cenu, túto mu je povinný obchodník vrátiť do 14 dní od zrušenia objednávky.
2. Obchodník si vyhradzuje právo dohodnúť si individuálne podmienky spolupráce na základe dohody so spotrebiteľom.
3. Obchodník je povinný:

- a. umožniť spotrebiteľovi registráciu v e-shope;
 - b. zabezpečiť, aby tovar splňal právne predpisy platné v Slovenskej republike;
 - c. dodať spotrebiteľovi objednaný tovar v zodpovedajúcej kvalite, dohodnutom množstve, so všetkými povinnými zákonnými náležitosťami a príslušenstvom a za podmienok dohodnutých so spotrebiteľom,
 - d. tovar riadne zabaliť, aby nedošlo k jeho poškodeniu.
4. Obchodník je povinný zabezpečiť primeranú ochranu osobných údajov spotrebiteľa v zmysle ust. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Politika ochrany osobných údajov je uvedená tu: <https://maraki.sk/politika-ochrany-osobnych-udajov>.

Článok V

Práva a povinnosti spotrebiteľa

1. Spotrebiteľ má právo na:
 - a. dodanie tovaru v zodpovedajúcej kvalite, požadovanom množstve a za ďalších dohodnutých podmienok s obchodníkom,
 - b. bezplatnú registráciu v e-shope obchodníka, ako aj jej zrušenie,
 - c. bezplatné prihlásenie sa na odoberanie noviniek obchodníka (*newsletter*), ako aj zrušenie prihlásenia a/alebo zrušenie odoberania noviniek zasielaných obchodníkom,
 - d. poskytnutie súčinnosti zo strany obchodníka,
 - e. dodržiavanie je práv v zmysle platnej legislatívy.
2. Spotrebiteľ je povinný:
 - a. zaplatiť obchodníkovi dohodnutú Kúpnu cenu za dodaný tovar v lehote splatnosti,
 - b. prevziať tovar na mieste dohodnutom podľa Kúpnej zmluvy,
 - c. v prípade potreby, potvrdiť prevzatie dodaného tovaru (napr. kuriérovi),
 - d. nepoškodzovať dobré meno obchodníka,
 - e. oboznámiť sa so záručnými podmienkami tovaru, vrátane návodu na obsluhu a následne sa týmito informáciami dôsledne riadiť.
3. V prípade, ak spotrebiteľ bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, tovar neprevezme do 3 pracovných dní po uplynutí lehoty dohodnutej na základe výberu spôsobu doručenia tovaru spotrebiteľom, vzniká obchodníkovi nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky v zmysle § 420 Občianskeho zákonníka.

Článok VI

Registrácia spotrebiteľa

1. Registrácia spotrebiteľa na webstránke e-shopu je dobrovoľná a bezplatná.
2. Zaregistrovať sa v e-shope a vytvoriť si účet zákazníka môže výlučne spotrebiteľ starší ako 16 rokov. Osoba mladšia ako 16 rokov sa môže zaregistrovať len, ak na to udelí súhlas jeho zákonný zástupca (rodič, poručník) na e-mailovej adrese: info@maraki.sk.
3. Registrácia v e-shope nie je podmienkou na uzatvorenie Kúpnej zmluvy.

4. Spotrebiteľ je povinný pri registrácii pravdivo, presne a úplne vyplniť požadované údaje.
5. Spotrebiteľ zodpovedá za presnosť, pravdivosť a priebežnú aktualizáciu všetkých svojich registračných údajov.
6. Užívateľský prístup je chránený menom a heslom.
7. Po úspešnej registrácii sa spotrebiteľ môže prihlásiť do svojho účtu prostredníctvom svojich prihlasovacích údajov. Prihlasovacie údaje sú dôverné.
8. Registrácia v e-shope umožňuje Spotrebiteľovi upravovať osobné údaje, meniť heslo, sledovať históriu objednávok, uplatňovať reklamácie, spravovať obľúbený tovar a meniť preferenciu pri odbere noviniek.
9. Spotrebiteľ je povinný bezodkladne informovať obchodníka o akomkoľvek podozrení zo zneužitia jeho registračných údajov treťou osobou.
10. V prípade dôvodného podozrenia je obchodník oprávnený registrovaný účet spotrebiteľa zablokovať a prípadne vyzvať spotrebiteľa k zmene jeho prihlasovacích údajov.
11. Obchodník nezodpovedá za škodu spôsobenú spotrebiteľovi a/alebo tretím osobám v súvislosti s registráciou v dôsledku chyby na strane spotrebiteľa.
12. Spotrebiteľ je informovaný, že užívateľský prístup môže byť neprístupný z dôvodu nutnej údržby.
13. Obchodník je oprávnený bez udania dôvodu kedykoľvek, aj bez predchádzajúceho upozornenia spotrebiteľa, registrovaný účet spotrebiteľa zrušiť v prípade, že dochádza na základe činnosti spotrebiteľa k ohrozeniu záujmov obchodníka a ak spotrebiteľ vykonáva akékoľvek činnosti majúce nepriaznivý vplyv na funkčnosť a účelnosť e-shopu alebo je spotrebiteľ dlhodobo neaktívny.
14. Registrácia spotrebiteľa zaniká:
 - a. ukončením poskytovania služby registrácie zo strany spotrebiteľa,
 - b. zrušením registrácie na žiadosť Spotrebiteľa, o zrušenie registrácie je možné požiadať emailom na adrese: info@maraki.sk.
 - c. zrušení registrácie zo strany obchodníka (o.i. z dôvodu porušenia podmienok používania registrovaného účtu, alebo dlhodobej neaktivity spotrebiteľa (viac ako 10 rokov bez prihlásenia))
 - d. smrťou spotrebiteľa.

Článok VII

Dodanie tovaru

1. Ak nie je v Kúpnej zmluve uvedené inak, spôsob dodania tovaru určuje spotrebiteľ z možností, ktoré sú aktuálne poskytované zo strany obchodníka na stránke e-shopu.
2. Obvyklý spôsob dodania tovaru zo strany obchodníka spotrebiteľovi je prostredníctvom:
 - a. kuriérskej spoločnosti: **Kuriér Packeta – doručenie na adresu, Packeta Slovakia s. r. o.**, sídlo: Sliačska 1E, 831 02 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika, IČO: 48 136 999, registrácia: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava, I oddiel Sro, vložka č. 105158/B, štatutárny zástupca: Erich Čomor, konateľ, Daniel Tinz, konateľ (ďalej len „kuriérska spoločnosť“),

- b. **služby výdajné miesta/Z-Box - Packeta Slovakia s. r. o.**, sídlo: Sliačska 1E, 831 02 Bratislava – mestská časť Nové Mesto, Slovenská republika, IČO: 48 136 999, registrácia: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava, I oddiel Sro, vložka č. 105158/B, štatutárny zástupca: Erich Čomor, konateľ, Daniel Tinz, konateľ (ďalej len „**Packeta**“),
3. Dodacia lehota tovaru závisí od aktuálnej dostupnosti tovaru, prevádzkových možností obchodníka a od zvoleného spôsobu dopravy a platby.
 4. Tovar označený „*Skladom*“ bude odoslaný na prepravu obratom po pripísaní Kúpnej ceny na účet obchodníka alebo pri zvolení platby na dobierku, obvykle do 3 pracovných dní. Tovar označený „*Vypredané*“ nie je možné objednať
 5. Obchodník je oprávnený účtovať spotrebiteľovi náklady za dodanie tovaru a náklady za dobierku, ktoré sú uvedené pri vytváraní objednávky spotrebiteľovi.
 6. Obchodník je povinný doručiť tovar na miesto uvedené v objednávke a spotrebiteľ je povinný na danom mieste tovar prevziať.
 7. Obchodník môže zaslať tovar, ktorý je okamžite dostupný spotrebiteľovi a zvyšnú časť objednávky doručiť dodatočne v zákonnej lehote, avšak za predpokladu, že spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne dodatočné náklady na doručenie, okrem tých, ktoré boli dohodnuté v Kúpnej zmluve.
 8. Obchodník odporúča spotrebiteľovi skontrolovať tovar bezprostredne po jeho doručení kuriérom za prítomnosti dopravcu. Obchodník ďalej odporúča spotrebiteľovi, že ak je tovar alebo jeho obal poškodený, môže spotrebiteľ za prítomnosti dopravcu, spísať záznam o poškodení tovaru, ktorý do 24 hodín od prevzatia tovaru odošle obchodníkovi alebo môže priamo kontaktovať obchodníka.
 9. Obchodník odporúča spotrebiteľovi skontrolovať tovar bezprostredne po jeho doručení Packetou do výdajného miesta/Z-boxu. V prípade, ak je tovar alebo jeho obal poškodený, môže spotrebiteľ ohlásiť túto skutočnosť Packete a zároveň obchodníkovi.
 10. Vlastnícke právo k tovaru nadobúda spotrebiteľ jeho prevzatím na dohodnutom mieste dodania určenom spotrebiteľom v objednávke a zároveň plným zaplatením Kúpnej ceny zo strany spotrebiteľa.
 11. Nebezpečenstvo škody na tovare, ktorý je predmetom uzavretej Kúpnej zmluvy, prechádza na spotrebiteľa v čase, keď prevezme spotrebiteľ alebo ním poverená osoba, prevezme tovar od obchodníka.
 12. Ku každému tovaru zakúpenému u obchodníka je pri jeho dodaní spotrebiteľovi priložený doklad o kúpe tovaru (faktúra), ktorý slúži zároveň ako záručný doklad (záručný list).

Článok VIII

Kúpna cena a platobné podmienky

1. Spotrebiteľ má možnosť pred odoslaním objednávky s povinnosťou platby oboznámiť sa s predajnou cenou tovaru a celkovou Kúpnou cenou. Kúpna cena tovaru je aktuálna a platná a uvedená vrátane DPH v zákonnej výške. Obchodník je platca DPH.
2. Kúpna, resp. predajná cena v rámci internetového obchodu nie je prispôbovaná na základe automatizovaného rozhodovania.
3. Obchodník si vyhradzuje právo poskytnúť zľavu:
 - a. z ceny tovaru, obvykle označením tovaru „*Zľava*“,

- b. z nákladov na dopravu, označením „Doprava zdarma“ alebo „Doprava zdarma nad ..“
 - c. iný druh zľavy na základe rozhodnutia obchodníka (o.i. zľava za registráciu, zľava na základe zľavového kupónu).
- 4. V prípade poskytnutia zľavy je pri zľavnenom tovare uvedená aj najnižšia cena tovaru za posledných 30 dní. Zľavnené ceny platia do vypredania zásob pri uvedení počtu kusov zľavneného tovaru alebo po dobu časovo určenú v zľavovej ponuke obchodníka.
- 5. Zľavový kód predstavuje predplatený objem peňažných prostriedkov, ktoré môže spotrebiteľ využiť ako jeden z platobných spôsobov, t.j. uplatnením zľavového kódu, sa znižuje Kúpna cena tovaru. Dátum platnosti zľavového kódu je uvedený pri kóde. Po uplynutí dátumu platnosti zľavového kódu nie je možné zľavový kód použiť na úhradu kúpnej ceny, resp. predajnej ceny tovaru. Zľavový kód je možné použiť jednorazovo. V jednej objednávke je možné použiť maximálne jeden zľavový kód. Zľavový kód nie je možné vymeniť za hotovosť. V prípade odstúpenie od zmluvy, kde Kúpna cena bola úplne alebo čiastočne uhradeného zľavovým kódom, je hodnota tohto zľavového kódu vrátená prostredníctvom nového zľavového kódu.
- 6. Za objednaný tovar v e-shope je možné platiť nasledovnými spôsobmi:
 - a. platba na dobierku (platba priamo kuriérovi, resp. na výdajnom mieste Packeta/Z-boxe),
 - b. platba kartou online prostredníctvom platobnej brány, tovar bude odoslaný na prepravu až po prijatí peňažných prostriedkov na účet obchodníka,
 - c. platba bankovým prevodom (na základe zálohovej faktúry), tovar bude odoslaný na prepravu až po prijatí peňažných prostriedkov na účet obchodníka,
 - d. platba využitím zľavového kódu.
- 7. K predajnej cene tovaru je obchodník oprávnený pripočítať poplatky podľa spôsobu platby a spôsobu doručenia zvoleného spotrebiteľom:
 - a. pri spôsobe doručenia kuriérom Packeta (doručenie na adresu) je 3,90 Eur,
 - b. pri spôsobe doručenia na výdajné miesto/Z-Box Packeta je 2,90 Eur.
- 8. K predajnej cene tovaru je Obchodník oprávnený pripočítať poplatok za platbu formou dobierky vo výške 1,- Eur.
- 9. Obchodník sa môže so spotrebiteľom dohodnúť aj na inom ako štandardnom (vyššie uvedenom) postupe pri zasielaní tovaru alebo služieb, ako aj cien za tieto služby. Dohoda obchodníka a spotrebiteľa bude považovaná za individuálne dojednané zmluvné ustanovenia, ktorých obsah môže spotrebiteľ ovplyvniť.
- 10. Náklady vzniknuté spotrebiteľovi v súvislosti s využívaním služieb elektronickej komunikácie (napríklad pripojenie na internet, telefonická komunikácia) znáša v plnom rozsahu spotrebiteľ.

Článok IX

Recenzie

- 1. Obchodník zverejňuje na internetovom obchode recenzie spotrebiteľov, ktoré sú získané prostredníctvom obchodnej spolupráce so spoločnosťou Heureka Group a.s., spoločnosťou SAShE, s.r.o. spoločnosťou Fler s.r.o. (ďalej len „obchodný partner“).
- 2. Obchodník zodpovedá za overovanie recenzií spotrebiteľov získaných od obchodného partnera. Na základe spolupráce s obchodným partnerom, recenziu môže napísať len spotrebiteľ, ktorý:

- a. Heureka Group a.s.: súhlasil pred odoslaním objednávky na internetovom obchode obchodníka so zaslaním dotazníka spokojnosti,
 - b. SAShE, s.r.o.: obdržal dotazník spokojnosti, na základe objednávky na internetovom obchode obchodného partnera SAShE, s.r.o.,
 - c. Fler s.r.o.: má záujem vložiť recenziu, na základe objednávky na internetovom obchode obchodného partnera Fler s.r.o..
3. Obchodník overuje zverejnené recenzie na internetovom obchode tak, že autora recenzie získanej od obchodného partnera overí s údajmi spotrebiteľov, ktorí daný tovar nakúpili. Ak nastane zhoda v údajoch autora recenzie a spotrebiteľa, obchodník recenziu uverejní na svojom internetovom obchode. Ak nenastane zhoda v údajoch autora recenzie a spotrebiteľa, obchodník recenziu neuverejní na svojom internetovom obchode a zároveň situáciu preverí v spolupráci s obchodným partnerom a prípadne bude žiadať vymazanie nepravdivej recenzie.
4. Spotrebiteľ môže zverejniť recenzie na profile obchodníka na sociálnych sieťach. Obchodník môže recenziu overiť len pokiaľ meno spotrebiteľa na sociálnej sieti je totožné s menom kupujúceho spotrebiteľa. Obchodník recenziu overí, pokiaľ obchodník považuje recenziu za podvodnú, nahlási ju sociálnej sieti a požiada o jej vymazanie.
5. Obchodník nezodpovedá za recenzie zverejnené na iných platformách ako na internetovom obchode a sociálnych sieťach patriacich obchodníkovi.

Článok X

Alternatívne riešenie sporov

1. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej tiež ako „Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“), ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.
2. Stranami sporu sú spotrebiteľ, ktorý podal návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a obchodník, proti ktorému návrh smeruje.
3. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je orgán alternatívneho riešenia sporov a oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov>).
4. Orgánmi alternatívneho riešenia sporov sú:
 - a. Slovenská obchodná inšpekcia;
 - b. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,
 - c. Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb,
 - d. Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S.) Poprad;
 - e. Slovenská banková asociácia;
 - f. OMBUDSPOT, združenie na ochranu práv spotrebiteľov;
 - g. Slovenská asociácia poisťovní;
 - h. Združenie na ochranu práv občana - AVES;
 - i. ENERGETICKÝ OMBUDSMAN o. z.

5. V prípade, že spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu, a to emailom: info@maraki.sk alebo poštou na adresu: Ing. Mária Kanakis, Novomeského 513/4, 949 12 Nitra. Ak obchodník na žiadosť spotrebiteľa v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania spotrebiteľom neodpovie alebo odpovedal zamietavo, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovení Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej len „návrh“).
6. Subjekt alternatívneho riešenia sporov návrh odmietne, ak
 - a. návrh neobsahuje náležitosti podľa zákona o alternatívnom riešení sporov alebo ak k nemu nie sú priložené doklady potrebné na jeho posúdenie a spotrebiteľ návrh v určenej lehote vytknuté nedostatky neodstráni,
 - b. nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname,
 - c. vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) alebo písm. g) Zákona o alternatívnom riešení sporov,
 - d. je návrh neopodstatnený,
 - e. je návrh šikanózny,
 - f. je návrh anonymný,
 - g. požiadal ministerstvo o vyčiarknutie zo zoznamu.
7. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je pri alternatívnom riešení sporu povinný postupovať nezávisle, nestranne, s náležitou odbornou starostlivosťou, s cieľom urovnania sporu a prihliadať pritom na ochranu práv a oprávnených záujmov strán sporu. Ak je po dôkladnom zhodnotení všetkých zistených skutočností a vyjadrení strán sporu zřejmé, že strany sporu majú záujem o zmierlivé vyriešenie sporu, subjekt alternatívneho riešenia sporov vypracuje návrh dohody o vyriešení sporu.
8. Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody podľa predchádzajúceho odseku a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že obchodník porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska.
9. Alternatívne riešenie sporu sa končí dňom:
 - a. uzavretia dohody o vyriešení sporu,
 - b. vydania odôvodneného stanoviska,
 - c. odloženia návrhu,
 - d. úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
 - e. zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
 - f. vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu,
 - g. oznámenia strany sporu o vyriešení sporu bez uzavretia dohody podľa § 17 zákona o alternatívnom riešení sporov, ak druhá strana na základe oznámenia nevzniesla v lehote určenej subjektom alternatívneho riešenia sporov námietku.

10. Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je dostupný aj na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a každého subjektu alternatívneho riešenia sporov, t.j. aj Slovenskej obchodnej inšpekcie. Kontaktné údaje Slovenskej obchodnej inšpekcie: Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, P.O. Box 29, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava. Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe: ars@soi.sk, adr@soi.sk, tel.: 02/5827 2123.
11. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č.2006/2004 a smernica 2009/22/ES (ďalej len „nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online“), ktorá je dostupná online na: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=SK>.

Článok XI

Ochrana obchodného tajomstva dôverných informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že o všetkých dôverných a utajovaných informáciách a skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením kúpnej zmluvy, budú zachovávať mlčanlivosť, s výnimkou prípadu, že by dodržanie povinnosti mlčanlivosti znamenalo porušenie povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu. O takejto skutočnosti sa zmluvné strany zaväzujú vopred písomne informovať.
2. Za dôverné a utajované informácie v zmysle predchádzajúceho odseku sa považujú všetky informácie, ktoré sú tak označené alebo ktorých dôvernosť vyplýva z ich povahy, resp. pokiaľ môžu v prípade zverejnenia spôsobiť obchodníkovi ujmu, bez ohľadu na to, či majú povahu osobných, obchodných, technických, či iných informácií. Kupujúci sa zaväzuje tieto informácie uchovávať ako dôverné, najmä neposkytnúť ich bez súhlasu obchodníka inej osobe, nevyužiť je na iný účel, než na plnenie zmluvy a nevyužiť akýmkoľvek iným poškodzujúcim spôsobom.
3. Povinnosť mlčanlivosti zostáva zachovaná aj po plnení zmluvy.
4. Pri preukázanom porušení povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku je poškodená zmluvná strana oprávnená požadovať náhradu vzniknutej škody.
5. Obchodník vyhlasuje, že je výlučným nositeľom akýchkoľvek práv duševného vlastníctva vzťahujúceho sa k e-shopu, vrátane obsahu, vizualizácie, dizajnu, ochrannej známky, všetkých vyobrazení, ako aj všetkých databáz tvoriacich jej obsah a predovšetkým je oprávnený udeľovať súhlas na akékoľvek použitie obsahu e-shopu v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v platnom znení.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. Aktuálne znenie VOP sú k dispozícii na webstránke obchodníka.
2. V prípade, ak obchodník a spotrebiteľ uzatvoria písomnú zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky rozdielne od týchto VOP, bude sa ich zmluvný vzťah vykladať v zmysle uzatvorenej písomnej zmluvy.
3. Uvedené ustanovenia VOP sa vzťahujú obdobne aj na objednávky vykonané telefonicky.

4. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie VOP stane neplatné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení.
5. Vzťah založený Kúpnu zmluvou sa spravuje právom Slovenskej republiky a na prejednanie prípadných sporov medzi obchodníkom a spotrebiteľom je daná právomoc súdov Slovenskej republiky. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa využiť prostriedky alternatívneho riešenia sporov.
6. Kúpnu zmluvu medzi obchodníkom a spotrebiteľom je možné meniť len na základe písomnej dohody odsúhlasenej oboma zmluvnými stranami, alebo na základe potvrdenej e-mailovej komunikácie zmluvných strán.
7. VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku, ktorý je zároveň komunikačným jazykom medzi zmluvnými stranami.
8. VOP sú platné odo dňa zverejnenia a účinné od **01.07.2024** a plne nahradzujú všetky predchádzajúce všeobecné obchodné podmienky.

Príloha č. 1: Reklamačný poriadok

Príloha č. 2: Odstúpenie od zmluvy

Príloha č. 3: Formulár – odstúpenie od zmluvy

Nenašli ste všetky informácie, ktoré Vás zaujímajú?

Kontaktujte nás: e-mail: info@marakis.sk telefón: +421 908 706 314.

V Nitre, 01.07.2024.

Ing. Mária Kanakis

Príloha č. 1: Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok - spotrebiteľ

Obchodník: Ing. Mária Kanakis

Miesto podnikania: Novomeského 513/4, 949 12 Nitra

Zápis: živnostenský register OÚ Nitra, číslo živnostenského registra 430-28482

IČO: 41898036, **DIČ:** 1075588811, neplatca DPH

Kontakt: tel.: +421 944 806 506, e-mail: info@maraki.sk

Banka: Fio Banka a.s.

IBAN: SK2483300000002902446465, **SWIFT:** FIOZSKBA

Dozorný orgán: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1

Odbor výkonu dohľadu, nr@soi.sk, tel. č. 037/772 02 16

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Reklamačný poriadok upravuje spôsob a miesto reklamácie, postup pri riešení reklamácií a spôsob vybavenia reklamácií v reklamačnom konaní, ktoré vyplýva z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi **obchodníkom** ako predávajúcim (obchodníkom je osoba, ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby) a **spotrebiteľom** ako kupujúcim (spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti s kúpnu zmluvou nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania), predmetom ktorej je kúpa tovaru (akejkol'vek hmotnej hnuteľnej veci).
2. Pojem reklamácia je pojem totožný s pojmom uplatnenie zodpovednosti za vady v zmysle poskytovanej záruky.
3. Reklamačný poriadok je platný pre všetky reklamácie vyplývajúce zo spotrebiteľských vzťahov so spotrebiteľom, pokiaľ nie sú dohodnuté iné záručné podmienky.
4. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na reklamačné konanie týkajúce sa internetového obchodu www.maraki.sk.
5. Právne vzťahy týkajú sa reklamačného konania sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“).
6. Reklamačné konanie (uplatnenie zodpovednosti za vady), ktoré vyplýva z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi obchodníkom ako predávajúcim a podnikateľom ako kupujúcim sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov.

Článok II

Ustanovenia týkajúce sa uplatnenia reklamácie

Požiadavky na tovar (*predanú vec*)

1. Spotrebiteľ môže očakávať od tovaru (predanej veci), že spĺňa požiadavky, na ktorých sa spotrebiteľ a obchodník dohodli v kúpnej zmluve a že bude v súlade s dohodnutými požiadavkami a všeobecnými požiadavkami.
2. Tovar (predaná vec) je v súlade dohodnutými požiadavkami (predzmluvné informácie poskytované obchodníkom), najmä nie však výlučne, ak tovar:
 - a. zodpovedá opisu, druhu, množstvu a kvalite vymedzenej v zmluve,
 - b. je vhodný na konkrétny účel, s ktorým spotrebiteľ oboznámil obchodníka najneskôr pri uzavretí zmluvy a ktorým obchodník súhlasil,
 - c. vyznačuje sa schopnosťou plniť funkcie s ohľadom na svoj účel (funkčnosť),
 - d. vyznačuje sa ďalšími vlastnosťami vymedzenými v zmluve,
 - e. je dodaný so všetkým príslušenstvom vymedzeným v zmluve,
 - f. je dodaný s návodom na použitie, ako bolo vymedzené v zmluve.

3. Tovar (predaná vec) je v súlade so všeobecnými požiadavkami (požiadavky z pohľadu možnosti použitia tovaru (veci)) (uvedené neplatí, ak spotrebiteľ s nesúlalom výslovne súhlasil, o.i pri použitých veciach), najmä nie však výlučne, ak tovar:
 - a. je vhodný na všetky účely, na ktoré sa vec rovnakého druhu bežne používa, s prihliadnutím najmä na právne predpisy, technické normy alebo na kódexy správania platné pre príslušné odvetvie, ak technické normy neboli vypracované,
 - b. zodpovedá opisu a kvalite vzoru alebo modelu, ktoré obchodník sprístupnil spotrebiteľovi pred uzavretím zmluvy,
 - c. je dodaný s príslušenstvom, obalom a návodmi, ktoré môže spotrebiteľ dôvodne očakávať,
 - d. je dodaný v množstve, kvalite a s vlastnosťami vrátane funkčnosti, kompatibility, bezpečnosti a schopnosti zachovať si pri bežnom používaní svoju funkčnosť a výkonnosť (životnosť), aké sú bežné pre vec rovnakého druhu a aké môže spotrebiteľ dôvodne očakávať vzhľadom na povahu predanej veci a s prihliadnutím na akékoľvek verejné vyhlásenie obchodníka alebo inej osoby v rovnakom dodávateľskom reťazci vrátane výrobcu, alebo v ich mene, a to najmä pri propagácii veci alebo na jej označení; za výrobcu sa považuje zhotoviteľ veci, dovozca veci na trh Európskej únie z tretej krajiny alebo iná osoba, ktorá sa označuje za výrobcu tým, že na vec umiestni svoje meno, ochrannú známku alebo iné rozlišujúce označenie.
4. **Za vadu tovaru sa považuje skutočnosť, ak tovar (predaná vec) nie je v súlade s dohodnutými požiadavkami súladu a všeobecnými požiadavkami súladu.** Uvedené sa nevzťahuje na prípad, keď obchodník upozornil spotrebiteľa na to, že predaná vec nezodpovedá všeobecným požiadavkám a spotrebiteľ s tým nesúlalom súhlasil.
5. Pravidelným používaním tovaru dochádza k jeho prirodzenému opotrebeniu a tovar následne stráca svoje niektoré vlastnosti. Na základe pokynov výrobcu môže byť odporúčaná lehota na používanie uvedená pri každom výrobku odlišne.

Zodpovednosť obchodníka

1. **Obchodník zodpovedá za vadu tovaru (predanej veci) v čase jeho dodania (súlad veci sa posudzuje s dohodnutými a všeobecnými požiadavkami súladu v momente dodania) a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od dodania veci.**
2. Obchodník zodpovedá za to, že predaný tovar má vlastností výslovne vymienené alebo obvyklé za predpokladu, že spotrebiteľ nebol upozornený pred potvrdením objednávky, že tovar má vady.
3. Ak dodatočne vyjde najavo vada, na ktorú obchodník spotrebiteľa neupozornil, má spotrebiteľ právo na uplatnenie zodpovednosti za vady.
4. Obchodník môže jednostranným vyhlásením alebo dohodou so spotrebiteľom, v pozícii poskytovateľa záruky určiť zodpovednosť za vady aj prísnejšie ako ustanovuje zákon. Uvedené bude súčasťou písomného záručného listu.
5. Obchodník neposkytuje spotrebiteľovi pozáručný servis.

Spotrebiteľská záruka

1. Obchodník poskytuje spotrebiteľovi spotrebiteľskú záruku v zmysle ust. § 626 Občianskeho zákonníka nad rámec zákonných povinností:
 - a. „*Bezplatná výmena tovaru do 30 dní*“,
 - b. spotrebiteľská záruka, ktorá je súčasťou súvisiacej reklamy cielenej na spotrebiteľa.
2. Obchodník sa zaväzuje splniť spotrebiteľskú záruku, ktorá je súčasťou súvisiacej reklamy tovaru, tak ako bude uvedené v súvisiacej reklame.

Spotrebiteľská záruka: "Bezplatná výmena tovaru do 30 dní"

1. Ak si spotrebiteľ zakúpil tovar a nesedí mu zakúpená veľkosť alebo model tovaru, môže využiť službu "*Bezplatná výmena tovaru do 30 dní*".
2. Pri bezplatnej výmene je potrebné, aby spotrebiteľ kontaktoval obchodníka prostredníctvom kontaktného formulára na stránke Kontakt na stránke <https://maraki.sk/contact> alebo emailom na e-mailovej adrese: info@maraki.sk.
3. Tovar pri bezplatnej výmene môže spotrebiteľ poslať späť obchodníkovi do 30 dní od prevzatia tovaru, na náklady obchodníka, prostredníctvom služby Packeta Slovakia, s.r.o., a to výlučne jedenkrát.
4. Obchodník sa zaväzuje spotrebiteľovi, v lehote 30 dní od spätného doručenia tovaru obchodníkovi, vymeniť nepoužitý zakúpený tovar za iný tovar podľa vzájomnej dohody spotrebiteľa a obchodníka (ďalej len „*bezplatná výmena*“).
5. Bezplatnú výmenu obchodník vybaví do 30 dní od obdržania vráteného tovaru zo strany spotrebiteľa.
6. Doprava vráteného tovaru vymeneného tovaru od spotrebiteľa obchodníkovi je pri bezplatnej výmene zdarma prostredníctvom spoločnosti Packeta Slovakia, s.r.o.. Kód na bezplatné odoslanie zásielky spotrebiteľ obdrží vyplnením údajov na odkaze: <https://myorder.isklad.eu/wwwmarakisk/3027/sk#>.
7. Vymenený tovar bude spotrebiteľovi doručený spôsobom, ktorý si zvolil pri pôvodnej objednávke.
8. Tovar spotrebiteľ nemusí vracat' v pôvodnom obale.
9. Ak je tovarom na výmenu obuv, spotrebiteľ má povinnosť tovar vrátiť aj s príslušenstvom, t.j. s bavlenným vrecúškom.
10. Spotrebiteľ má povinnosť tovar dôkladne zabaliť, aby sa vyhol jeho poškodeniu počas prepravy.
11. Tovar musí byť nepoužitý a čistý.

Lehota spotrebiteľa na uplatnenie reklamácie

1. Ak sa vada prejaví v dobe, počas ktorej obchodník zodpovedá za jej vady, považuje sa táto vada za vadu, ktorá existovala už v čase jej dodania.
2. Spotrebiteľ je povinný preukázať len nesúlad veci (tovaru) s dohodnutými a všeobecnými požiadavkami a nie je povinný preukázať to, že nesúlad existoval už v čase dodania tovaru. Ide o vyvrátenú domnienku, ktorá neplatí, ak sa preukáže, že nesúlad v čase dodania neexistoval alebo ak je uvedené nezlučiteľné:
 - a. s povahou veci (napr. povaha vecí, ktoré sa rýchlo kazia alebo sú určené na jedno použitie alebo z povahy veci je jasné, že použitím veci dochádza k jej zániku) alebo

- b. povahou vady (napr. vada vzniknutá dôsledkom vonkajšieho pôsobenia po dodaní veci alebo dôsledkom činnosti spotrebiteľa).
3. Na to, aby spotrebiteľ mohol uplatniť voči obchodníkovi uvedené práva zo zodpovednosti za vady (reklamáciu), je **povinný vadu vytknúť u obchodníka do dvoch mesiacov od zistenia vady**. Súčasne musí spotrebiteľ vadu podľa predchádzajúcej vety vytknúť **najneskôr do uplynutia doby, počas ktorej obchodník zodpovedá za vady (2 roky od dodania tovaru)** (ďalej aj „záručná doba“). Ak spotrebiteľ vadu v uvedenej lehote u obchodníka nevytkne, práva zo zodpovednosti za vady mu zaniknú. Čas od vytknutia vady až do vykonania opravy sa do záručnej doby nepočíta.
 4. Záruka sa nevzťahuje na vady, na ktoré bol spotrebiteľ obchodníkom v dobe uzatvárania zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola zmluva uzatvorená, musel vedieť.
 5. Obchodník nezodpovedá za vadu, ktorá bola spôsobená nedodržaním pokynov výrobcu. Obchodník zodpovedá za vadu, ktorá bola spôsobená z dôvodu nedostatkov pokynov.
 6. Za vadu tovaru sa nepovažuje zmena vlastností tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebenia, skončenia životnosti, nesprávneho používania, nedostatočného alebo nevhodného ošetrovania a/alebo v dôsledku prirodzených zmien materiálov, z ktorých je tovar vyrobený a/alebo v dôsledku akéhokoľvek poškodenia spotrebiteľom a/alebo tretou osobou alebo z iných dôvodov uvedených okrem iného v Článku III. Zánik reklamácie.
 7. V prípade darčkového poukazu je záručná doba viazaná na dobu uplatnenia darčkového poukazu a dodania tovaru.
 8. Počas záručnej doby má spotrebiteľ právo na bezplatné odstránenie vytknutej vady.
 9. Spotrebiteľ má aj po uplatnení práv zo zodpovednosti za vady naďalej právo na náhradu škody, ktorá mu bola vadou spôsobená (zákon č. 294/1999 Z. z. o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom).
 10. Spotrebiteľ má právo odoprieť zaplatiť obchodníkovi kúpnu cenu alebo jej časť, kým si obchodník nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady, ibaže je spotrebiteľ v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti. Po tom, čo si obchodník uvedené povinnosti splní, je spotrebiteľ povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaplatiť obchodníkovi kúpnu cenu alebo jej časť.

Právo spotrebiteľa v rámci reklamačného konania

1. **Ak obchodník zodpovedá za vadu predanej veci, spotrebiteľ má voči nemu:**
 - a) **primárne právo na:**
 - (i) **odstránenie vady opravou alebo**
 - (ii) **odstránenie vady výmenou,**
 - b) **sekundárne právo na:**
 - (i) **primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo**
 - (ii) **odstúpenie od kúpnej zmluvy.**
2. Oprava vadnej veci a výmena vadnej veci predstavujú primárne prostriedky nápravy, ktoré má spotrebiteľ v prípade vady predanej veci k dispozícii.

Spôsob riešenia reklamácie:

1. Obchodník vybavuje reklamácie v pracovných dňoch písomne.

2. Spotrebiteľ má právo uplatniť si reklamáciu v prípade tovaru zakúpeného na e-shope:
 - a) e-mailom na e-mailovú adresu obchodníka,
 - b) prostredníctvom reklamačného formulára umiestneného na web stránke e-shopu:
<https://maraki.sk/index.php?route=account/return/add>
 - c) poštou na adresu:
isklad 233027/09
Ing. Mária Kanakis
Diaľničná cesta 5, Hala D, gate 35
90 301 Senec
+421 948 799 408

(Je potrebné, aby adresa bola vyplnená presne v tomto formáte spolu s uvedeným telefónnym číslom).

3. **Spotrebiteľ je povinný následne bezodplatne zaslať obchodníkovi:**

- a) reklamovaný tovar spolu s
- b) kópiou daňového dokladu a
- c) popisom reklamácie

prostredníctvom Packeta Slovakia s.r.o., kód na bezplatné odoslanie zásielky spotrebiteľ obdrží vyplnením údajov na odkaze:
<https://myorder.isklad.eu/wwwmarakisk/3027/sk#>.

4. Spotrebiteľ je povinný reklamovaný tovar doručiť obchodníkovi. Spotrebiteľ je povinný zabezpečiť, aby tovar spĺňal všetky ostatné podmienky pre záručnú reklamáciu. Iný spôsob ako uvedený spôsob doručenia reklamovaného tovaru je v rozpore s reklamačným poriadkom a náklady na doručenie reklamovaného tovaru v danom prípade znáša spotrebiteľ.
5. Spotrebiteľ má nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá obchodník, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu. Toto právo však musí uplatniť najneskôr do dvoch mesiacov, inak právo zanikne.

Náležitosti reklamácie a doručenie tovaru

1. Spotrebiteľ je povinný v rámci reklamácie uviesť:
 - a. obchodníka ako príslušnú osobu, u ktorej sa má vada vytknúť,
 - b. meno, priezvisko (povinná náležitosť),
 - c. email spotrebiteľa,
 - d. ID (číslo) objednávky (povinná náležitosť),
 - e. dátum prevzatia (dodania) tovaru,
 - f. označenie reklamovaného tovaru (napr. názov produktu (povinná náležitosť), farba alebo veľkosť (povinná náležitosť), množstvo),
 - g. druh a rozsah väd tovaru (povinná náležitosť),
 - h. označiť zvolený spôsob vyriešenia reklamácie (ďalej len „*popis reklamácie*“).
2. Spotrebiteľ je povinný v rámci reklamácie poskytnúť obchodníkovi súčinnosť.

Upozornenie spotrebiteľa na odporúčania pri odosielaní tovaru

1. Spotrebiteľ je povinný tovar vhodne zabaliť, aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu.
2. Obchodník nepreberá tovar zaslaný na dobierku.

Začiatok reklamačného konania

1. Začiatok reklamačného konania je zároveň dňom uplatnenia reklamácie.
2. Reklamačné konanie tovaru, ktorý sa dá objektívne doručiť obchodníkovi začína dňom, kedy sú splnené všetky nasledujúce podmienky:
 - a. doručenie popisu reklamácie od spotrebiteľa obchodníkovi,
 - b. doručenie reklamovaného tovaru od spotrebiteľa obchodníkovi,
 - c. preukázanie kúpy u obchodníka a to dorúčením (kópie) faktúry, resp. iného dokladu.

Potvrdenie reklamácie

1. **O uplatnení reklamácie tovaru** (resp. vytknutí vady) vydá obchodník bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľovi **písomné potvrdenie**, v ktorom bude označená presná vada tovaru (písomné potvrdenie o vytknutí vady).
2. Potvrdenie môže byť zo strany obchodníka zaslané okrem iného aj formou e-mailovej správy alebo SMS.
3. Obchodník v písomnom potvrdení o vytknutí vady uvedie primeranú lehotu (najkratší možný čas, ktorý potrebuje na posúdenie vady a na jej odstránenie), v ktorej vadu odstráni.
4. Dĺžka lehoty na odstránenie vady je:
 - (i) najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie alebo
 - (ii) lehota dlhšia ako 30 dní, vtedy ak je lehota odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť (napr. servisné stredisko v inom štáte); dlhšia lehota je povolená len v individuálnych prípadoch (aj pre predĺženú lehotu bude platiť, že má ísť o najkratší možný čas, pričom obchodník bude o tejto lehote a dôvodoch, pre ktoré presiahne jej dĺžka 30 dní, informovať spotrebiteľa vždy písomnou formou).
5. Lehota na opravu alebo výmenu veci by sa mala považovať za primeranú, ak poskytuje spotrebiteľovi ochranu pred rizikom závažného oneskorenia pri odstránení vady zo strany obchodníka, ale súčasne je obchodníkom objektívne možné v danej lehote zrealizovať/dokončiť opravu alebo výmenu veci.
6. Pokiaľ obchodník nevybaví reklamáciu v stanovenej lehote, môže spotrebiteľ od zmluvy odstúpiť alebo žiadať zľavu z kúpnej ceny.

Odmietnutie reklamácie

1. Odmietnutie reklamácie, resp. zodpovednosti za vady, oznámi obchodník písomne spotrebiteľovi. Každé odmietnutie reklamácie musí byť písomne odôvodnené. Za písomné oznámenie je možné rozumieť okrem iného aj oznámenie e-mailom.
2. Odmietnutie reklamácie zo strany obchodníka môže byť o.i. z dôvodov v zmysle Čl. III Zánik reklamácie.
3. Ak spotrebiteľ znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť obchodníka za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a obchodník

nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu. Na opakované vytknutie vady sa ust. § 621 ods. 3 Občianskeho zákonníka nevzťahuje, obchodník na základe takéhoto dôkazu nemôže zodpovednosť za vadu odmietnuť.

4. Spotrebiteľ má nárok v zmysle ust. § 509 Občianskeho zákonníka na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom uplatnených do dvoch mesiacov odo dňa dodania opravenej alebo náhradnej veci, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny na základe odstúpenia, inak právo zanikne.

Vyriešenie reklamácie - výmena / oprava veci

1. V prípade uznania zodpovednosti za vady zo strany obchodníka má spotrebiteľ primárne právo zvoliť si:
 - a. opravu veci alebo
 - b. odstránenie vady výmenou veci.
2. Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil spotrebiteľovi značné ťažkosti (napr. ak by spotrebiteľ požadoval výmenu veci v dôsledku malej ľahko opraviteľnej estetickéj vady, takáto výmena by mohla byť neprimeraná vzhľadom na náklady).
3. Obchodník opraví alebo vymení vec v primeranej lehote (§ 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka) po tom, čo spotrebiteľ vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí spotrebiteľovi s ohľadom na povahu veci a účel, na ktorý spotrebiteľ vec požadoval.
4. Spotrebiteľ je povinný sprístupniť vec na opravu alebo výmenu obchodníkovi alebo osobe ním určenej. Náklady sprístupnenia veci rovnako ako náklady na dodanie opravenej alebo náhradnej veci po oprave alebo výmene znáša obchodník. Obchodník dodá opravenú vec alebo náhradnú vec spotrebiteľovi na vlastné náklady rovnakým alebo obdobným spôsobom, akým mu spotrebiteľ dodal vadnú vec, ak sa strany nedohodnú inak.
5. Obchodník môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti. Uvedené platí aj v prípade, ak oprava alebo výmena nie je možná a alternatívy spôsob odstránenia vady by spôsobil obchodníkovi neprimerané náklady, napr. v dôsledku toho, že sa spotrebiteľ presťahoval z pôvodného miesta dodania veci a náklady na prevzatie z nového miesta by boli pre obchodníka neprimerané).
6. V prípade výmeny veci zodpovedá obchodník za vady náhradnej veci rovnako ako v prípade pôvodne dodanej veci a spotrebiteľ má právo v prípade výskytu vady uplatniť si k nej práva zo zodpovednosti za vady. Keďže obchodník dodal spotrebiteľovi vadné plnenie, obchodník nemá pri výmene veci právo na odplatu za bežné používanie veci pred výmenou a na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním pri jej používaní.
7. V prípade výmeny tovaru za nový dostane spotrebiteľ informáciu, na ktorej bude uvedená nová záručná doba vymeneného tovaru. V prípade výmeny tovaru za nový začne plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového tovaru, ale iba na nový tovar.

Obchodník zodpovedá za vady náhradnej veci ako za vady novej veci v zmysle ust. § 619 Občianskeho zákonníka.

Neprevzatie vyriešenej reklamácie

1. Ak spotrebiteľ neprevezme vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, kedy ju mal prevziať, môže obchodník vec predať.
2. Ak ide o vec väčšej hodnoty, obchodník spotrebiteľa o zamýšľanom predaji vopred upovedomí a poskytne mu primeranú dodatočnú lehotu na prevzatie veci. Obchodník bezodkladne po predaji vyplatí spotrebiteľovi výťažok z predaja veci po odpočítaní nákladov, ktoré účelne vynaložil na jej úschovu a predaj, ak spotrebiteľ uplatní právo na podiel z výťažku v primeranej lehote uvedenej obchodníkom v oznámení o zamýšľanom predaji veci.
3. Obchodník môže vec na vlastné náklady zničiť, ak sa ju nepodarilo predať alebo ak predpokladaný výťažok z predaja nebude postačovať ani na úhradu nákladov, ktoré obchodník účelne vynaložil na úschovu veci, a nákladov, ktoré by obchodník musel nevyhnutne vynaložiť na jej predaj.

Vyriešenie reklamácie - zľava z kúpnej ceny / odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. V prípade uznania zodpovednosti za vady zo strany obchodníka a zároveň v prípade, ak si zo zákonných dôvodov spotrebiteľ neuplatnil opravu veci alebo odstránenie vady výmenou veci, má spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka (omeškanie dlžníka).
2. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka (omeškanie dlžníka), ak:
 - a. obchodník vec neopravil ani nevymenil,
 - b. obchodník vec neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka,
 - c. obchodník odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
 - d. vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
 - e. vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo
 - f. obchodník vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre spotrebiteľa.
3. Pri posudzovaní práva spotrebiteľa na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy sa zohľadnia všetky okolnosti, najmä druh a hodnota veci, povaha a závažnosť vady a možnosť od spotrebiteľa objektívne žiadať, aby dôveroval v schopnosť obchodníka odstrániť vadu.
4. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd.
5. Predmetné prostriedky nápravy predstavujú sekundárne prostriedky nápravy, na ktoré má spotrebiteľ v prípade vady právo. Výnimkou sú situácie odôvodňujúce okamžitý nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od zmluvy, ako napríklad vadnosť veci tak závažnej povahy, že v dôsledku nej spotrebiteľ nemôže vec užívať bežným

spôsobom a nemožno od neho očakávať, že bude mať dôveru v opravu alebo výmenu veci.

6. V prípade zanedbateľnej vady spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy. Keďže odstúpenie od zmluvy predstavuje najvýraznejší zásah do vzájomných práv a povinností zmluvných strán, cieľom je vyhnúť sa odstúpeniu od zmluvy v takých prípadoch, kedy sa dôraz kladie na opravu, výmenu, respektíve zľavu z kúpnej ceny ako sekundárny nárok nápravy. Spotrebiteľ takisto nemôže odstúpiť od zmluvy v prípade, ak sa sám pričínal na vzniku vady. V oboch prípadoch znáša dôkazné bremeno o uvedených skutočnostiach obchodník.
7. Vo všeobecnosti platí, že spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy len vo vzťahu k vadnej veci. Ak však spotrebiteľ nadobudol na základe kúpnej zmluvy viacero vecí a nemožno od neho dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si len veci bez vady, môže odstúpiť od zmluvy aj vo vzťahu k takýmto veciam. Pôjde napríklad o situácie, ak si spotrebiteľ zaobstaral veci za účelom vzájomného používania alebo ak v dôsledku vady jednej veci od neho nemožno očakávať, že si zachová dôveru k ostatným.
8. V prípade odstúpenia od zmluvy majú spotrebiteľ a obchodník povinnosť predovšetkým vrátiť druhej zmluvnej strane všetko, čo od nej na základe zmluvy dostali. Spotrebiteľ je povinný vrátiť obchodníkovi dodané veci v závislosti od rozsahu odstúpenia od zmluvy. Všetky náklady vrátenia znáša obchodník. Obchodník naopak vráti spotrebiteľovi kúpnu cenu, a to najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci alebo preukázania zaslania veci späť, v závislosti od toho, ktoré z uvedeného nastane skôr.
9. Obchodník nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred jej vrátením.

Ďalšie podmienky reklamačného konania

1. Oprávnenie spotrebiteľa na uplatnenie reklamácie vady tovaru je po tom, ako využil svoje právo a požiadal obchodníka o odstránenie vady tovaru vyčerpané a bez ohľadu na výsledok reklamácie už opätovne nie je oprávnený pre tú istú jedinečnú vadu (nie vadu rovnakého druhu) uplatňovať reklamáciu opakovane.
2. Ak obchodník pri predaji tovaru ponúka spotrebiteľovi k predanému tovaru bezplatne ďalší tovar ako dar, je na spotrebiteľovi, či ponúkaný dar prijme. Dar však nie je predaným tovarom, preto obchodník nezodpovedá za jeho prípadné vady. Ak však obchodník o prípadných vadách daru vie, je povinný na ne spotrebiteľa pri ponuke daru upozorniť. Ak má dar vady, na ktoré obchodník spotrebiteľa neupozornil, je spotrebiteľ oprávnený ho vrátiť. Ak spotrebiteľovi vznikne právo na odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí), je spotrebiteľ povinný vrátiť obchodníkovi všetko, čo podľa zmluvy dostal, t.j. aj tovar prijatý ako dar.
3. Vzťah medzi obchodníkom a spotrebiteľom je občiansko-právny, o prípadných sporoch týkajúcich sa reklamačného konania a nárokov spotrebiteľa rozhoduje príslušný súd.

Článok III Zánik záruky

1. Nárok na uplatnenie záruky u obchodníka môže zaniknúť:

- a) bežným opotrebením (opotrebovaním) tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním tovaru,
- b) poškodením tovaru spôsobeným spotrebiteľom,
- c) používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu,
- d) neodborným zaobchádzaním, obsluhou alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- e) nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore so všeobecnými zásadami a podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike,
- f) poškodením tovaru neodvratiteľnými, resp. nepredvídateľnými udalosťami, ako napr. prírodnými živlami alebo vyššou mocou,
- g) poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
- h) neodborným zásahom, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
- i) zásahom do tovaru k tomu neoprávnenou osobou,
- j) nepredložením dokladu o zaplatení,
- k) neoznámením zjavných chýb pri prevzatí tovaru,
- l) uplynutím záručnej doby tovaru.

V Nitre, dňa 01. júla 2024

Ing. Mária Kanakis
www.maraki.sk

Príloha č. 2: Odstúpenie od zmluvy

Odstúpenie od zmluvy

Obchodník: Ing. Mária Kanakis

Miesto podnikania: Novomeského 513/4, 949 12 Nitra

Zápis: živnostenský register OÚ Nitra, číslo živnostenského registra 430-28482

IČO: 41898036, **DIČ:** 1075588811, neplatca DPH

Kontakt: tel.: +421 944 806 506, e-mail: info@maraki.sk

Banka: Fio Banka a.s.

IBAN: SK2483300000002902446465, **SWIFT:** FIOZSKBA

Dozorný orgán: Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1

Odbor výkonu dohľadu, nr@soi.sk, tel. č. 037/772 02 16

Článok I

Úvodné ustanovenia

1. Odstúpenie od zmluvy upravuje spôsob a postup pri odstúpení od zmluvy (kúpnej zmluvy tovaru) zo strany:
 - a. **obchodníka** ako predávajúceho (obchodníkom je osoba, ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby),
 - b. **spotrebiteľa** ako kupujúceho (spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so kúpou zmluvou nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania), predmetom ktorej je kúpa tovaru (akejkoľvek hmotnej hnuťnej veci),
 - c. **podnikateľa** ako kupujúceho (podnikateľom sa rozumie fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá v súvislosti so kúpou zmluvou koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania), predmetom ktorej je kúpa tovaru (akejkoľvek hmotnej hnuťnej veci).
2. Za **Zmluvu** sa považuje kúpna zmluva uzatvorená medzi obchodníkom a spotrebiteľom alebo obchodníkom a podnikateľom, ktorej predmetom je kúpa tovaru.
3. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od začiatku.
4. Odstúpenie od zmluvy sa vzťahuje zmluvné vzťahy týkajúce sa internetového obchodu www.maraki.sk.

Článok II

Odstúpenie od zmluvy zo strany spotrebiteľa bez udania dôvodu

Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Právo na odstúpenie od zmluvy zo strany spotrebiteľa, bez udania dôvodu, má výlučne spotrebiteľ. Odstúpenie od zmluvy kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Uvedené ustanovenia sa nevzťahujú na Zmluvu medzi obchodníkom a podnikateľom (riadia sa Obchodným zákonníkom).
2. Spotrebiteľ je oboznámený, že sa na neho, vzhľadom na povahu predávaného tovaru na internetovom obchode www.maraki.sk, nevzťahuje nemožnosť odstúpenia od zmluvy v zmysle ust. § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.
3. **Spotrebiteľ má právo bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie odstúpiť od Zmluvy (kúpnej zmluvy) v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru (ďalej len „odstúpenie od zmluvy“), a to za predpokladu, že:**

- a. Zmluva bola uzatvorená na diaľku prostredníctvom internetového obchodu www.maraki.sk,
 - b. obchodník včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od Zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od Zmluvy vrátane formulára na odstúpenie od Zmluvy.
4. Ak obchodník poskytol informácie o práve odstúpiť od zmluvy spotrebiteľovi až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, môže spotrebiteľ odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa keď obchodník dodatočne splnil informačnú povinnosť. Ak informácie obchodník neposkytol ani do 12 mesiacov, spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy do 12 mesiacov od uplynutia lehoty podľa ods. 2 tohto článku.
 5. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o dostúpení od zmluvy bolo odoslané obchodníkovi najneskôr v posledný deň zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvu, t.j. v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.
 6. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu:
 - a. prevezme všetky časti objednaného tovaru (okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu), alebo
 - b. ak sa tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo
 - c. ak sa tovar dodáva opakovane počas určite doby, okamihom prevzatia prvého tovaru.
 7. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť tak, že obchodníka o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy informuje jednoznačným vyhlásením o.i.:
 - a. písomne (v listinnej podobe) zaslanej na adresu:
isklad 233027/09
Ing. Mária Kanakis
Diaľničná cesta 5, Hala D, gate 35
90 301 Senec
+421 948 799 408
(Je potrebné, aby adresa bola vyplnená presne v tomto formáte spolu s uvedeným telefónnym číslom) alebo
 - b. emailom na adrese: info@maraki.sk alebo
 - c. elektronicky vyplnením kontaktného formulára na webovej stránke <https://maraki.sk/contact>(ďalej len „**oznámenie o odstúpení od zmluvy**“).
2. Pre odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa a ktorý bol spotrebiteľovi zaslaný. Formulár obsahuje nasledovné údaje: údaje obchodníka, názov produktu, dátum objednania alebo dátum doručenia tovaru, údaje spotrebiteľa, podpis spotrebiteľa a dátum vyplnenia formulára. Použitie formulára nie je povinné.

3. Formulár na odstúpenie od zmluvy je dostupný aj na https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/prilohy/SK/ZZ/2024/108/20240701_5620057-2.pdf.
4. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy prostredníctvom elektronického formulára na webovej stránke <https://maraki.sk/contact>, obchodník je povinný bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytnúť spotrebiteľovi potvrdenie o jeho doručení.
5. Ak spotrebiteľ v zákonnej 14 dňovej lehote na odstúpenie od zmluvy odošle obchodníkovi oznámenie o odstúpení od zmluvy, Zmluva sa od začiatku zrušuje.
6. Pre včasné odstúpenie od zmluvy má spotrebiteľ povinnosť poslať oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty. Neprevzatie zásielky sa nepovažuje za odstúpenie od zmluvy.
7. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.
8. Spotrebiteľ má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí tovar rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.
9. V prípade, že spotrebiteľ odstúpi od zmluvy v zákonnej 14 dňovej lehote, zodpovedá spotrebiteľ za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Pokiaľ spotrebiteľ vrátil tovar, ktorého hodnota je v dôsledku takéhoto zaobchádzania znížená, môže si obchodník uplatniť škodu s tým súvisiacu.

Práva a povinnosti spotrebiteľa po odstúpení od zmluvy

1. **Spotrebiteľ**, v prípade využitia práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy v zákonnej lehote 14 dní, **je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať obchodníkovi alebo osobe poverenej obchodníkom na prevzatie tovaru.** Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
2. Spotrebiteľ môže tovar zaslať na adresu obchodníka nasledovnými spôsobmi:
 - a. spotrebiteľ je oprávnený tovar bezodplatne poslať **prostredníctvom Packeta Slovakia s.r.o.**, kód na bezplatné odoslanie zásielky spotrebiteľ obdrží vyplnením údajov na odkaze: <https://myorder.isklad.eu/wwwmarakisk/3027/sk#>
 - b. ak spotrebiteľ nemá záujem o vrátenie tovaru prostredníctvom Packeta Slovakia s.r.o., spotrebiteľ môže tovar obchodníkovi poslať, na vlastné náklady, prostredníctvom pošty na adresu:
isklad 233027/09
Ing. Mária Kanakis
Diaľničná cesta 5, Hala D, gate 35
90 301 Senec
+421 948 799 408
(Je potrebné, aby adresa bola vyplnená presne v tomto formáte spolu s uvedeným telefónnym číslom).
3. Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, a zvolí si odoslanie tovaru na adresu obchodníka inak ako prostredníctvom Packeta Slovakia s.r.o., bude

znášať náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi v zmysle ust. § 21 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa.

4. Riziko vzniku škody na tovare, ktorý je predmetom odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ až do okamihu prevzatia tovaru obchodníkom.

Práva a povinnosti obchodníka po odstúpení od zmluvy

1. Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy oprávnene, obchodník je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do:
 - a. 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, alebo
 - b. doručenia tovaru, alebo
 - c. preukázania spätného zaslania tovaru alebo odovzdania tovaru prostredníctvom Packeta Slovakia s.r.o.,vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, vrátane nákladov na dopravu, na poštovné, na dodanie tovaru vo výške, ktorú spotrebiteľ uhradil, a to rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri ich úhrade, ak sa spotrebiteľ a obchodník nedohodli inak.
2. Obchodník nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný obchodníkom.
3. Spotrebiteľ berie na vedomie, že celkové náklady na dopravu, na poštovné a na dodanie tovaru mu budú vrátené iba v prípade odstúpenia od zmluvy v celom rozsahu, inak mu budú vrátené len pomerné náklady, v časti v ktorej odstúpil od zmluvy.
4. Ak bola kúpna cena zaplatená formou darčekového poukazu, môže obchodník vrátiť spotrebiteľovi kúpnu cenu formou darčekového poukazu.
5. Pokiaľ spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy neoprávnene a/alebo v rozpore s platnou právnou úpravou, a aj napriek tomu odošle tovar obchodníkovi, nebude tovar prijatý, prípadne bude zo strany obchodníka uskladnený v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
6. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy je povinný vrátiť obchodníkovi všetko, čo podľa zmluvy dostal, t.j. aj tovar prijatý ako dar.
7. Obchodník nepreberá tovar zaslaný spotrebiteľom na dobierku.

Článok III

Odstúpenie od Zmluvy zo strany obchodníka

1. Obchodník má právo odstúpiť od Zmluvy, ak najmä:
 - a. spotrebiteľ nezaplatil kúpnu cenu riadne a včas, najneskôr však pri odovzdaní tovaru na mieste odovzdania,
 - b. spotrebiteľ neprevzal tovar na mieste odovzdania napriek výzve obchodníka,
 - c. obchodník nebude schopný objednaný tovar dodať za dohodnutých podmienok v Zmluve, resp. ho nebude môcť (z dôvodov nie na jeho strane) dodať vôbec - obchodník si preto vyhradzuje právo v takých prípadoch odstúpiť od kúpnej zmluvy uzatvorenej so spotrebiteľom alebo podnikateľom,

- d. kupujúci v predchádzajúcich zmluvných vzťahoch vo vzťahu k obchodníkovi porušil svoje povinnosti podstatným spôsobom.
2. Pokiaľ obchodník odstúpi od kúpnej zmluvy, je povinný o tom bezodkladne informovať spotrebiteľa na elektronickú adresu uvedenú spotrebiteľom pri vytvorení objednávky.
3. Ak spotrebiteľ uhradil obchodníkovi kúpnu cenu tovaru, obchodník je povinný kúpnu cenu tovaru vrátiť.

Článok IV

Odstúpenie od Zmluvy zo strany spotrebiteľa a podnikateľa

1. Spotrebiteľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a. obchodník nedodal tovar na miesto dodania riadne a včas,
 - b. uvedené vyplýva z reklamačného poriadku obchodníka (o.i. z dôvodu nevybavenia reklamácie v primeranej lehote, z dôvodu neodstrániteľnej vady tovaru),
 - c. odstúpil od zmluvy bez udania dôvodu v zmysle Článku II.
2. Podnikateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak:
 - a. obchodník nedodal tovar na miesto dodania riadne a včas,
 - b. nastanú skutočnosti predpokladané Obchodným zákonníkom.
3. Spotrebiteľ, resp. podnikateľ je povinný pri odstúpení od zmluvy, ak zákon neupravuje inak, vrátiť obratom tovar (max. do 5 dní od oznámenia o odstúpení od Zmluvy) spolu s príslušenstvom, vrátane dokumentácie, návodu, záručného listu dokladu o zaplatení a všetkého s tovarom dodaného príslušenstva vrátane darov.
4. Obchodník je povinný vrátiť pri odstúpení od zmluvy, spotrebiteľovi, resp. podnikateľovi, zaplatenú kúpnu cenu (ak kúpna cena bola zaplatená) do 14 dní od odstúpenia od Zmluvy spôsobom aký bola kúpna cena zaplatená.

V Nitre, dňa 01. júla 2024

Ing. Mária Kanakis
www.maraki.sk



FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV

Ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom nášho eshopu www.maraki.sk, vyplňte a zašlite tento formulár na náš email: info@maraki.sk alebo na určenú adresu.

Adresa pre zaslanie odstúpenia a vrátenie tovaru: sklad 233027/09, Ing. Mária Kanakis, Diaľničná cesta 5, Hala D, gate 35, 903 01 Senec, tel.: +421 948 799 408 (je potrebné, aby adresa bola vyplnená presne v tomto formáte spolu s uvedeným telefónnym číslom)

Obchodník: Ing. Mária Kanakis, Novomeského 513/4, 949 12 Nitra, IČO: 41 898 036, info@maraki.sk.

Týmto oznamujem ako spotrebiteľ (zákazník), že odstupujem od zmluvy o dodaní tohto produktu:

Meno zákazníka*:

Adresa zákazníka*:

Číslo objednávky*:

Názov vráteného tovaru *:

Poznámka:

** povinné políčka*

_____, _____.202_
Miesto, dátum

Podpis zákazníka